



# Strategi 2012 for Campus Service – på vej til 2016

CENTRALE POINTER

---

## CAS STRATEGI

Campus Service (CAS) har udarbejdet en strategi for vort virke på bygningsområdet.

Strategien indeholder 5 indsatsområder, hvor vi i CAS vil gøre en ekstrainsats for, at vi i samarbejde med brugerne og interessenterne i øvrigt kan udføre vores hovedopgave på bygningsområdet endnu bedre.

De 5 indsatsområder bygger videre på den basis af kerneaktiviteter, som CAS udfører i dag på bygningsområdet.



# AKTUELLE UDFORDRINGER PÅ BYGNINGSOMRÅDET DE KOMMENDE ÅR PÅ KU

Der skal gennemføres flere store bygge- og anlægsprojekter til KU frem mod 2017. Det er projekter, hvor KU vil have bevågenhed på at få et godt brugerinvolverings- og beslutningsforløb samt de bedst mulige bygningsløsninger. Foruden nybyggerier, skal der gennemføres ombygninger i eksisterende bygninger, bl.a. laboratorieområder skal ombygges og fornyes. Der skal også gennemføres mange energispareprojekter samt anlægs- og forsyningsprojekter (for eksempel bydels-torv og fjernkøling) og bygningsvedligehold. Samlet set drejer det sig om meget store investeringer, et stort, samtidigt aktivitetsomfang og en krævende involverings- og styringsproces.

Campus- og bygningsplanlægning vil fortsætte på KU de kommende år. Der er brug for fortsat videreudvikling og planlægning, fordi:

- KU forventer fortsat vækst og fakulteterne vil fysisk samle en række enheder som følge af den nylige fusion.
- der er på KU fokus på bedre uddannelser til de studerende, og den nyeste viden om læring og undervisningsformer skal præge beslutninger om indretning af lokaler.
- ny forskningsteknologi stiller nye krav til de tekniske og funktionelle løsninger i bygningerne; endvidere er der behov for og besluttet en mere effektiv anvendelse af bygningerne.
- bæredygtighed og energirigtige løsninger kan reducere udgifter og udledning.

Samtidig med fornyelsen af bygninger har KU en ambition om yderligere at fremme integration med byen og udbygge samarbejdet med omverdenen. For bygningsområdet på KU drejer det sig bl.a. om museumsbyggeri, forskerparker, kollegier, Ph.D.- og gæsteboliger. Der foregår også drøftelser om, at andre uddannelses- og vidensinstitutioner flytter ind på KU-campusser, og KU har herunder besluttet at ville realisere et International House for udenlandske medarbejdere sammen med Københavns Kommune.

I ledelsen, på fakulteterne, i driftsområderne og i CAS er der vilje til at forbedre samarbejdet. De interne relationer på KU skal styrkes, og leverancer skal være mere præcise, dokumenterede og repeterbare. Dette er nødvendigt, når ambitionen er, at bygninger skal forbedres til en tidssvarende standard med større kapacitet og fleksibilitet, og samtidig fastholde bygningsområdet andel af KU's samlede omsætning på højst ca. 20 %. Fokus vil bl.a. være på at forudse fakulteternes lokale- og bygningsbehov for at kunne levere just in time-løsninger til nye/ændrede behov på fakulteterne. Endvidere er der behov for fokusering på drift og teknisk support, commissioning, it-understøttelse af bygningsområdet samt udvikling af den økonomiske styring og administrative forvaltning af bygningsområdet. Særligt vedrørende it-understøttelse af bygningsområdet er KU bagud.



# AKTØRER OG DERES HOVEDOPGAVE I BYGNINGSOMRÅDET

I hovedtræk er opgaver og roller, at

**Et fakultet** (FAK) varetager at forudse og formulere egne behov for bygningsforsyning på kort og langt sigt ud fra bl.a. vækst/ændringer i aktiviteter og ud fra nye funktionelle behov og standarder. Endvidere fastlægger og tilvejebringer fakultetet sine egne driftsfunktioner og -services. Angående campusplanlægning, bygnings- og lokaleforsyning afklares oplæg til løsninger i dialog mellem fakultet og CAS og de forelægges efterfølgende til behandling i direktionen.

**Et Campus Serviceområde** (CS-område) varetager funktioner og opgaver besluttet på KU og af fakultetet og varetager driftsopgaver og udvikling af driftsopgaver for et eller flere fakulteter.

**Direktionen** træffer beslutning om al campusplanlægning og byggeaktivitet på KU og beslutter alle øvrige fornyelser/ændringer på bygningsområdet, som påvirker bygningsforbrug, budgetter og finansiering.

**CAS** varetager at foreslå/finde løsninger på fakulteters efterspørgsel og varetager koordinering og fremdrift i den planlægning og byggeaktivitet, som er aftalt med fakultet og direktion. Endvidere varetager CAS, at investeringer finder sted ud fra et helhedssyn for KU og med en optimal brug af bygningsmassen.

**Bygningsejere** (Bygningsstyrelsen og private udlejere) forsyner KU med bygningsløsninger. Endvidere varetager ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser at vurdere, om der er balance mellem KU's økonomiske aktivitetsniveau og bygnings-/arealforbrug.

# HOVEDOPGAVEN HOS CAS

Hovedopgaven for CAS er at varetage, at berørte parter på KU indgår i og medvirker på relevante måder i opgave-/projektforløb på bygningsområdet, så KU får tidssvarende bygninger og campusområder med en relevant international standard. I hovedopgaven indgår at varetage forvaltningsopgaver på bygningsområdet og samarbejde med brugere, bygningsejere, myndigheder m.fl.

CAS varetager hovedopgaven gennem indsigt i campusuniversiteter og universitetsbyggeri og ved at omsætte behov/ønsker fra brugerne, ledelsen og fakulteterne til løsninger i bygninger og campusområder.


CAS tilbyder *proceskompetencer* vedrørende brugerinvolvering og beslutningsoplæg ved at levere ledelse af processer samt projektstyring. Og CAS tilbyder *faglige kompetencer* om byggeri og campusplanlægning inden for:

**I** ØKONOMI OG BYGNINGSFORVALTNING

**2** DRIFT, ENERGI OG SUPPORT

**3** BYGGERI OG VEDLIGEHOLD

**4** UDVIKLING, BÆREDYGTIGHED OG PLANLÆGNING.



# 5 INDSATSOMRÅDER I CAS STRATEGI 2012 – PÅ VEJ TIL 2016

---

## REALISERING

CAS forventer, at hovedparten af initiativerne, der er omtalt ovenfor, er igangsat og gennemført i løbet af 2-3 år. Første skridt til igangsætning og gennemførelse bliver, at medarbejdere i CAS fastlægger og skriver projektbeskrivelser m.m., som kan tilgå de parter, der ønskes / ønsker at medvirke i realisering af initiativerne.



# I

## Brugerfokus og tættere samarbejde med FAK

### Begrundelse for indsatsområdet

Gennem længere tid har der været drøftelser af bygningsrådets organisering på KU. Modellen på KU er, at ved byggeaktivitet, campusplanlægning og bygningsøkonomi, så er CAS den gennemgående part i et opgaveforløb. Et af hovedansvarsområderne for CAS er i denne forbindelse en rettidig og dækkende involvering af brugerne og fakulteterne; bl.a. skal der arbejdes mere med konceptualisering af processer, så måderne hvorpå en byggeproces forløber og fakultetet inddrages, er god og accepteret. Her er det vigtigt, at CAS tydeligt varetager projektledelse og processtyring internt på KU, samt at CAS formidler KU's synspunkt til Bygningsstyrelsen og andre eksterne parter på en effektiv og transparent måde.

Ved ressortomlægningen af statens bygninger, i forbindelse med regeringsskiftet i 2011, kigges der også nærmere på samarbejdsfladerne omkring universiteternes ejendomme.

### Igangværende initiativer/tiltag, der skal løses i samarbejde med FAK og CS-området

- Danske Universiteter er involveret i et samarbejde med Bygningsstyrelsen om at efterse samarbejdsfladerne. KU er tæt involveret i dette arbejde, og CAS indgår i flere arbejdsgrupper. Målet er en ajourføring af SEA-ordningen på centrale områder. Arbejdsgrupperne vil konkludere foreløbigt medio 2012.
- CAS er involveret i en arbejdsgruppe om at smidiggøre samarbejdet mellem KU og Bygningsstyrelsen. Sigtet er at få præciseret roller og gensidige leverancer. Dette skal afstemmes med slutbrugerne.

Da bygningsområdet er omfattende og involverer mange, kan det forventes, at ovennævnte initiativer vil forløbe med stigende involvering af de berørte parter for at forankre aftaler om samarbejdsrelationen. Det centrale forhold er, at bygningsområdet vil give flere effektive oplevelser, når der er en fælles forståelse af processerne. Herunder ligger særligt, at slutbrugerne skal have en oplevelse af, at de er hovedinteressenten. Det stiller krav om et større omfang af direkte dialog med slutbrugerne.

# 2

## Data, dokumentation og projektfasemodel

### Begrundelse for indsatsområdet

KU kan ikke digitalt kommunikere i tilstrækkeligt omfang med omverdenen (myndigheder, tekniske rådgivere, bygningsejere) så FAK, CS-områderne og CAS kan ikke modtage og lagre data om byggerier og integrere egne data om bygningsområdet (data om bygninger, om forbrug, om anvendelsen etc.). Populært kan man roligt sige, at "KU er gammeldags" i forhold til andre sammenlignelige organisationer.

Data om bygningsområdet er i dag håndholdte, analoge og ikke forankrede i en kilde/database. Der bindes for mange personressourcer på at fremstille, verificere og opdatere data. Der opstår for ofte uklarhed i de fora, der beskæftiger sig med bygningsområdet, om hvilke data, der gælder samt hvilke budskaber og konklusioner, der kan udledes af data. Det er uhensigtsmæssigt. Dette kalder på en massiv og målrettet indsats, hvor slutbrugerne medvirker til at udvælge og evt. tilpasse et standardiseret system.

### Nye aktiviteter/tiltag, der skal løses i samarbejde med FAK og CS-området

- Der indarbejdes en enkel projektfasemodel og et projektværktøj. Værktøjet skal dataunderstøttes og benyttes til al den opgaveløsning, der kan løses som et projekt. Værktøjet skal håndtere data og dokumentation, proces-/projektledelse i kæden fra idé, plan, projekt, gennemførelse, ibrugtagning og til drift.
- Der foretages en simpel dataunderstøttelse på bygningsområdet: En Bygningsinformationsdatabase med tegnings- og arealoplysninger, som kan udbygges i takt med udvikling af behovene. I databasen samles de verificerede data om bygningsområdet, og der gives enkel adgang til brug af databasen. Ajourføring af data foretages i en simpel arbejdsgang, og databasen forberedes til integration med andre KU-systemer. Heri ligger også en mere præcis angivelse af anvendelsen af arealerne.
- Efteruddannelse af nøglepersoner i databrug, proces- og projektledelse.
- Der udarbejdes en Campusplan 2012, der gør status på resultater og måltal, og som sammenfatter beslutninger, behov og udfordringer på bygningsområdet.

# 3

## Skabe værdi 360 grader rundt

### Begrundelse for indsatsområdet

Der er mange opgaver og aktiviteter i gang på bygningsområdet på KU og på bygningsområdet i universitetssektoren generelt. Det er vigtigt, at disse aktiviteter fører til et mere veldrevet bygningsområde og opfylder målet i KU's strategi 2016 om bedre intern sammenhæng. CAS vil dels bidrage med faglig viden om bygningsområdet, og dels medvirke til gennemskuelighed og styrkelse af ledelsesinformation.

### Nye aktiviteter/tiltag, der skal løses i samarbejde med FAK og CS-området

- Fondsfinansiering til byggeri. CAS vil udbygge sine aktiviteter vedrørende fonde: Systematisere viden om fonde og betjene ledelsen og fakulteter i forbindelse med relationer til fonde.
- apps (applikationer til smartphones) til KU's bygningsområde (drift-app, bygnings-app til studerende, lokale-app til undervisning).
- CAS vil være mere synlig i bygningsgruppen i DK-UNI (for eksempel projekt om stinkske i laboratoriebygninger), i NUAS (nordiske universiteter) og i IARU (for eksempel det igangværende sustainable campus project samt øget fokus på forsknings- undervisnings- og bygningsteknologier) og i andre relevante fora.
- Forbedret lokaleanvendelse og større transparens i lokaleanvendelsen.

# 4

## Bedre uddannelser

### Begrundelse for indsatsområdet

KU's strategi 2016 indeholder mål for bedre uddannelser på KU. Forudsætnin-  
gerne for dele af en målopfyldelse for bedre uddannelser er forbundet med  
løsninger på bygningsområdet. For det første vil KU få et kontinuerligt meroptag  
af studerende frem til 2020. Derfor skal der sikres en lokalekapacitet i de cam-  
pusområder, hvor meroptaget forventes, samtidig med en forbedret udnyttelse af  
lokalerne. For det andet er der på fakulteterne en viden om læring og ønsker til  
undervisningsformer, som har forbindelse til de lokaletyper, der efterspørges i un-  
dervisningen, og som forudsætter fysisk nærhed mellem undervisningslokaler og  
lokaler til studerende (bibliotek, læsepladser, projektrum, grupperum m.m.).

### Nye aktiviteter/tiltag, der skal løses i samarbejde med FAK og CS-områderne

For hvert campusområde (eller fakultet) skal der foretages:

- En konkretisering af kvalitative egenskaber og mål for det fysiske uddan-  
nelsesmiljø til studerende og ansatte inden for undervisning.
- En opgørelse af behovet for undervisningslokaler (typer og mængder)  
og fysisk studiemiljø (læsepladser, projektrum m.m.) til de studerende.
- Beslutning om fornyelser/forbedringer af dels fakultetets planlægning af  
undervisningsaktivitet og tilhørende lokalebooking, dels booking af lokaler,  
som studerende og ansatte kan foretage.

KU deltager i 2012 i et projektforsøg "Læringsrum". Projektet er forankret hos  
CAS og fokuserer på de kloge kvadratmetre og forløber som pilotprojekt hos JUR  
og SCIENCE med afslutning i 2012. Erfaringer og læring fra projektet indarbejdes  
i de fire campusområder. Det har betydning, at resultaterne sammen med slut-  
brugerne gøres nærværende. Heri ligger en mulighed for ressourceoptimering på  
KU.

# 5

## Ny opgaveløsning og faglige kompetencer i CAS; *procestilgang*

### Begrundelse for indsatsområdet

Det er vigtigt for KU, at CAS kan overskue og forvalte bygningsområdet for hele universitetet. Der foregår, og vil de kommende 5-6 år foregå, en betydelig fornyelse af bygningsmassen. I den forbindelse vil CAS igangsætte nye initiativer for en optimering af bygningerne.

### Nye initiativer, der skal løses i samarbejde med FAK og CS-områderne

- CAS udvikler et værktøj til en bygningsanalyse, som KU kan benytte, når der er brug for at vurdere, om det kan betale sig at investere i bygningsforbedringer eller opsige for i stedet at leje noget andet eller opføre nyt.
- CAS indsamler viden og udsagn fra fakulteterne om, hvilke teknologier til forskning og undervisning, der især efterspørges og vil få udbredelse for at kunne indarbejde denne viden om teknologier i laboratoriemodernisering, nybyggerier m.m. på KU.
- CAS igangsætter commissioning af de 8 nybyggerier, som skal ibrugtages. Commissioning drejer sig om en bygnings ydeevne og i driftssættelse. For KU er commissioning vigtig i en bygnings design-, bygge- og driftsfase, for her kan KU sikre, at bygherre og entreprenør forpligtes på de leverancer, der er aftalt, samt at bygningen er driftsklar ved ibrugtagning.



---

KØBENHAVNS UNIVERSITET

CAMPUS SERVICE

NØRREGADE 10  
POSTBOKS 2177  
1017 KØBENHAVN

TLF. 35 32 26 26  
WWW.CAS.KU.DK